

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 CHEKA

公表日 2026年4月15日

利用児童数 37名

回収数 26

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--------|---|---------------|-----|-------|-----|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 26 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | 3 | | 2 | ・配置数がわかりません。 ご指摘ありがとうございます。日々の職員配置人数ですが、4～5名の支援員を配置しております。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | 5 | | 1 | ・子供本人は、わかっていると思います。 ・調理の部屋、遊ぶ部屋と分かれ目的別であり良いと思います。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | 3 | | | ・広さと部屋分けがされているようなので、子供はメンタル状態に応じて、自分で部屋移動できる環境になってると聞いてます（本人から） ・調理の部屋、遊ぶ部屋と分かれ目的別であり良いと思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 25 | | | 1 | ・すごく理解してくれ、サポートしてもらっています。いつもありがとうございます。 ・子ども自身が楽しく楽しみに通所できていることです。 ・特性を理解して丁寧に対応して頂き、とても感謝しています。 温かいご意見ありがとうございます。子どもたちのために、また対人支援のプロフェッショナルとして、日々研鑽して参ります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 23 | 2 | | 1 | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 21 | 2 | | 1 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 | 2 | | 1 | ・自分で考え、対応できるよう支援し、褒めていただいているため、通うようになって、とても心が成長し精神的に安定しています。 ご意見ありがとうございます。私たちの援助がなくとも、自分の人生を歩めるように、子どもたちの将来を考えていきたいと思えます。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 24 | 1 | | 1 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 23 | 2 | | | ・先生たちは大変だろうなと思います が、いつもいろいろなことをしてくれるので、子供は楽しみながら活動をしている様子がわかります。 ご意見ありがとうございます。子どもたちが子どもらしく成長できるように、スタッフ一同、楽しくも有意義な支援ができるよう、精進して参ります。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 16 | 2 | | 6 | ・よくあっていると思います。対人が苦手な子ですが、交流の回数が増えるたび慣れ、今では自分一人で電車に乗って出かけるようになりました。 ・とてもよくされている中、参加(本人の意思)せずすみません。 ご意見ありがとうございます。今後も施設内に留まらず、色々な経験ができるよう、開かれた施設であるように進めて参ります。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 23 | 3 | 2 | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 22 | 3 | | 1 | ・支援内容の説明は具体的にしてくれています。 ご意見ありがとうございます。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 22 | 4 | | | ・ペアレントトレーニングがあれば参加してみたいです。 ご意見ありがとうございます。ペアレントトレーニングと名を打ってはいませんが、親子参加型のイベントの本質は、支援員の言動を見ていただきながら情報共有できる仕組みにしております。是非ご参加ください。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 25 | 1 | | | ・子供に配慮をいつもしてくれた上で、共通理解してくれていると思います。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|---|---|----|--|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 25 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性を考えて配慮ある助言をしてきています。 ・今どんなフォローが必要か、いつも一緒に考え支援に繋がっていただきました。 ・悩んだ時には一緒に考えていただいたり、精神的に支えていただいています。 | 嬉しいご意見ありがとうございます。今後子どもたちの成長のために、保護者の方々と一緒に進めて参ります。よろしくお願いたします。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 24 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方が、困ったときはいつも話を聞いてくれます。 | ご意見ありがとうございます。私どもの理念の中に「傾聴・共感・受け止め」を掲げております。今後も共感を大切に支援して参ります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 20 | 5 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・仕事の都合で参加できませんが、開催されていることは知っています。子供のみ参加しています。帰ってきてどんなことをしたと話してくれています。 | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 23 | 2 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談した際には、いつも迅速に対応してもらえるので、とても助かっています。 ・安心して頼れる場所だと親子で認識しております。 ・相談した際、即対応していただいています。 | 温かいご意見ありがとうございます。保護者の方にとって、子どもの健やかな成長を願うパートナーとして一緒に歩めるよう研鑽して参ります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 25 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供に配慮をいつもしてくれているのを感じます。 ・細かな連絡を頂き感謝しています。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・SNSいつも見えます。事業所での様子がわかるので楽しみにしています。 ・インスタで様子を公開してくださるので安心です。送迎時に詳しくお伝えしてくれます。 | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | 4 | | 3 | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 3 | 1 | 11 | | ご指摘ありがとうございます。各マニュアルは作成しておりますが、全保護者の方に認知していただけるように、周知徹底して参ります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | 2 | 2 | 13 | <ul style="list-style-type: none"> ・「わからない」にチェックを入れています。私が聞いたのに忘れていないかもしれないので、よかったら教えてください。 | ご指摘ありがとうございます。こちらも保護者の方々に周知徹底して参ります。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 2 | 1 | 9 | | ご指摘ありがとうございます。こちらも保護者の方々に周知徹底して参ります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 20 | 2 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・怪我をした際の連絡等、報告してもらっている。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 26 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の居場所となっていて安心感はないです。 ・子どもの居場所になっています。 | 嬉しいご意見ありがとうございます。子どもたちにとって、保護者の方々に安心して安心安全な環境整備を徹底して参ります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・特にイベントを楽しみにしています。家のお出かけは断るのに、CHEKAのお出かけには参加するのです！ ・楽しかったと通所した日は話して教えてくれます。 ・心の拠り所になっていると感じています。 | 温かいご意見ありがとうございます。子どもにとって「楽しい」は「行動」に繋がります。日々の支援の中に「楽しさ」を散りばめながら、「正しい行動」の強化に努めて参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・臨機応変に対応してくれ、フルサポートしてもらえるので、とても助かっています。 ・頼っております。色々相談にも応じて頂けます。 ・親子共々助けられています。感謝の気持ちでいっぱいです。 | 嬉しいご意見ありがとうございます。これから子どもたちの未来のために、スタッフ一同誠意一杯進んで参りますので、今後とも共に歩んで参りましょう。 |