

公表:令和6年 4月 19日

事業所名 CHEKAカリフォルニア

保護者等数(児童数)22名(25名) 回収数 10名 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	30%		10%		玄関先と階段に手すり等の設備を設置しております。またその他危険な箇所も今後整備して参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	80%	10%	10%			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	50%	10%		・分からない	近隣の「子ども食堂」へ月に1回程度遊びに行っています。交流に関して、もっと関わりを持って進めていくとともに情報の発信もして参ります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%		30%			子どもたちの日々の様子を、送迎の際にもっと丁寧に保護者の方に伝えていくことに努めて参ります。また日頃の活動の様子をSNSで発信しておりますが、保護者の方々に周知することに努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	20%	20%			年に数回の保護者面談に関して、調整をさせて頂いておりますが都合がつかない場合があったことお詫び申し上げます。今後も保護者の方とともに子どもたちのことを第1に考え、情報共有していくことに努めて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	40%	30%			父母の会や保護者会等は、保護者負担になるかと思いき開催を進めておりません。ただクリスマスカフェ等の保護者参加型のイベントを開催しております。保護者の方の参加数はまだまだ少ないので、より参加していただけるよう努めて参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	20%	10%			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	10%	10%			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%			・分からない	日頃の様子はSNSで発信しており。行事予定等は利用申込予定表で全ての保護者の方にお伝えしております。自己評価票もホームページに掲載しておりますが、ホームページを保護者の方に周知することが徹底できておりませんでしたので、周知に努めて参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	40%	10%			各マニュアル作成はしておりますが、各保護者の方への周知をいたしませんでしたので、今後は周知を徹底して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	60%			・分からない	必要な訓練等の活動を保護者様に周知することができておりませんでした。今後は活動の様子をしっかりとお伝えして参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					ありがとうございます。今後も、子どもたち主語のもと、楽しく成長をしっかりと支えることができる事業であるよう精進して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80%	20%				ありがとうございます。今後も障害福祉事業所として専門性を高め、より良いサービス提供ができる事業所になれるように、職員一同努力を重ねて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」

」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。